

# Ausfüllen. Fertig. Los.

**maxi**  
**dsl**



## Immer eine gute Entscheidung: unsere Sparpakete.

Bei Maxi haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen günstigen Paket-Angeboten. Nur eines bleibt dabei immer gleich: die unglaublich niedrigen Preise. Vergleichen Sie ruhig mit anderen Anbietern. Aber warten Sie nicht zu lange – je früher Sie Maxi nutzen, desto früher können Sie sparen.

Einsteiger-Paket	Maxi DSL 2000 mit Zeittarif <sup>1</sup>	Viel-Surfer-Paket	Maxi DSL 2000 mit Flatrate <sup>1</sup>
DSL-Anschluss mit bis zu 2000 kbit/s	8,95 €	DSL-Anschluss mit bis zu 2000 kbit/s	8,95 €
+ Telefonanschluss (analog)	17,95 €	+ Telefonanschluss (analog)	17,95 €
+ DSL-Zeittarif	inklusive	+ DSL-Flatrate	9,90 €
= Monatlicher Preis (zzgl. aller DSL-Verbindungspreise, 1,29 ct/Min.)	<b>26,90 €</b>	= Monatlicher Preis	<b>36,80 €</b>

## Mehr? Gibt's hier.

Als Maxi Kunde profitieren Sie bereits von vielen Vorzügen – zum Beispiel kostenlose Gespräche zu anderen Maxi Kunden in der Nebenzeit. Ergänzen Sie Ihr Maxi Paket mit weiteren Extras, ganz nach Ihren Wünschen. Zum Beispiel mit der Telefon-Flatrate. Weitere Wünsche? Fragen Sie uns.

Mehr Infos: [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de) oder unter den folgenden Infolines:

Region Oberbayern/Oberpfalz:

Kostenlose Infoline:

0800-90 60 90 8

(Mo. – Fr. 8 bis 20 Uhr)

Region Franken:

Kostenlose Infoline:

0800-90 60 90 7

(Mo.–Fr. 8 bis 18 Uhr)

Telekommunikation  
für Bayern 

**NEFkom**

## Neu: Maxi MAX für Surfprofis

Maxi MAX: ADSL2+ Anschluss  
mit bis zu 16 Mbit/s

**19,95 €<sup>2</sup>**  
pro Monat

## Telefon-Flatrate

Telefon-Flatrate für Vieltelefonierer –  
deutschlandweit für 0 ct im  
Festnetz telefonieren<sup>2</sup>

ab **6,90 €<sup>2</sup>**  
pro Monat

<sup>1</sup>) Nur in Verbindung mit einem Maxi Telefon-Anschluss, wodurch weitere Kosten entstehen, z.B.: Maxi Analog für 17,95 €/Monat zzgl. aller Verbindungspreise. <sup>2</sup>) Gilt nur in Verbindung mit einem Maxi Max- und Maxi Telefon-Anschluss wodurch weitere Kosten entstehen. Maxi Max ab 19,95 € und Maxi Analog für 17,95 € im Monat. Ausgenommen sind Datenverbindungen und Sonderrufnummern. Die angegebenen maximalen Übertragungsgeschwindigkeiten richten sich nach der Netzauslastung und der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server. Alle Preise inkl. MwSt. Preise Stand November 2005. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Neuauftrag     Umzug     Änderung

Vertragsnr. / Kundennr.: \_\_\_\_\_

## 1. Auftraggeberin / Auftraggeber

Firmenname/Nachname/Vorname  Frau  Herr  Firma  
 Straße/Nummer  
 Lage der 1. Anschlussdose/Stockwerk/Wohnungsnummer (falls Adresse identisch mit Anschlussort)  
 PLZ/Ort  
 Einzelpersonen: Geburtsdatum  
 Firmen: Branche und Register-Nr. HRA/HRB/PR  
 Tel./Fax-Nr., E-Mail, Mobilfunk-Nr. (für Rückfragen)

Rechnungsanschrift (falls abweichend von Auftraggeber)

Firmenname/Nachname/Vorname  Frau  Herr  Firma  
 Straße/Nummer  
 PLZ/Ort  
 Ansprechpartner/in Rechnung Tel., Fax, E-Mail

## 2. Adresse des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firmenname/Nachname/Vorname  Frau  Herr  Firma  
 Straße/Nummer  
 Lage der 1. Anschlussdose/Stockwerk/Wohnungsnummer  
 PLZ/Ort  
 Ansprechpartner/in vor Ort, Tel./Fax-Nr. (für Rückfragen)

## 3. Maxi Anschlussart

Ich wünsche gemäß der Maxi Leistungsbeschreibung (Stand Dez/05) und der Maxi Preisliste (Stand Dez/05) einen Telefonanschluss mit folgenden Leistungsmerkmalen:

**Maxi Anschluss:**  
 Maxi Analog     Maxi ISDN     Maxi Analog inkl. Maxi DSL     Maxi ISDN inkl. Maxi DSL

**Maxi Telefon-Optionen:**  
 sekundengenaue Abrechnung     Deutschlandweit zum Ortstarif  
 Telefon-Flatrate     Internationale Topländer zum Ortstarif  
 Rufnummernanzeige für Analog-Anschluss, Clip (Aufpreis gem. Preisliste)

**Online-Rechnung:**  
 Ich wünsche eine Online-Rechnung (Einzugsermächtigung erforderlich). Die Rechnungsstellung erfolgt papierlos ohne Postzusendung ausschließlich per Abruf über das Internet.

Geschäftskunden beachten bitte unseren Hinweis in der Leistungsbeschreibung zum Vorsteuerabzug.

Ich wünsche abweichend vom Standard eine Rechnung in Papierform (Aufpreis gemäß Preisliste)

**Bisherige Anschlussart am beauftragten Anschlussort\*:**  
 Analog     ISDN-Mehrgeräte     kein Anschluss vorhanden  
 bisherige Telefonges.: \_\_\_\_\_

**Die Rufnummer (falls vorhanden) soll übernommen werden:**  
 Nein     Ja, Vorwahl: \_\_\_\_\_

Erste Rufnummer: \_\_\_\_\_  
 Weitere Rufnummern: \_\_\_\_\_

\* Falls Sie mit einem bestehenden Telefonanschluss den Netzbetreiber wechseln, füllen Sie bitte zusätzlich die Anlage „Portierungsauftrag“ aus. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht portieren, aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Netzbetreiber kündigen.

**Endgeräte (NTBA, Modem):**  
 NTBA von M<sup>net</sup> bereits erhalten  
 Selbstmontage der Endgeräte, versand durch M<sup>net</sup>  
 Installation der Endgeräte gemäß Preisliste durch M<sup>net</sup> Service  
 Verlegung der Anschluss-Dose (Berechnung nach Aufwand gemäß Preisliste)

## 4. Maxi DSL, falls gewünscht

**Maxi DSL-Anschluss:**  
 Maxi DSL 2000     Maxi DSL 3000     Maxi DSL 6000     Maxi MAX

**DSL-Tarif:**  
 Volumentarif     Fun-Flat     Flatrate

**DSL-Optionen:**  
 Upstreamerweiterung auf bis zu 512 kbit/s (nur für Maxi DSL 2000 oder Maxi DSL 3000)  
 Fastpath     Always on\*     Feste IP-Adresse inkl. Always on\*    \*(nur bei Flatrate)

**DSL-Endgerät:**  
 Ethernet-Modem     USB-Modem (nicht für Windows 95, NT, Netzwerk oder Maxi MAX)

## 5. Vertragslaufzeit / Terminwunsch

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt **12 Monate** ab Freischaltung und der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen, wenn nichts anderes vereinbart ist.

**Mindestvertragslaufzeit:**  24 Monate

**Unverbindlicher Terminwunsch:**  
 Schnellstmöglich     Datum (Mo-Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

## 6. Telefonbucheintrag / Datennutzung

Ich möchte, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonische Auskünfte erteilt werden (wichtige Informationen hierzu enthalten unsere Datenschutzhinweise).

Ja oder  Eintrag wie folgt (bei umfangreicheren Einträgen bitte Vertragszusatz „Teilnehmerverzeichnis“ verwenden, www.maxi-dsl.de):

Nein, kein Eintrag

**Falls kein Eintrag gewünscht:**  Ich wünsche dennoch standardmäßig die Weitergabe meiner Rufnummer bei ankommenden und abgehenden Verbindungen.

Ich bin einverstanden, dass meine Adresse für die Inversuche freigeschaltet wird. Inversuche ist die Auskunftserteilung von Namen oder Namen und Adresse eines Teilnehmers, bei bekannter Rufnummer.

Ich möchte auch in Zukunft über die neuen Tarife und Produkte von M<sup>net</sup> informiert werden und bin mit der Verwendung meiner Daten für Marketingzwecke einverstanden.

## 7. Einzelverbindungs nachweis / Löschung von Verbindungsdaten

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis:

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer     Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Wünschen Sie einen Einzelverbindungs nachweis versichern Sie hiermit, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise!

Verbindungsdaten speichert M<sup>net</sup> nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer, wenn der Kunde nicht nachfolgend etwas anderes wünscht.

Verbindungsdaten mit verkürzter Rufnummer speichern (Löschung der letzten 3 Ziffern)  
 Verbindungsdaten mit Versendung der Rechnung vollständig löschen

Soweit Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtung gelöscht wurden, ist M<sup>net</sup> von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit.

## 8. Freischaltung von Sonder-Rufnummern 012x, 0900x

Die Service-Rufnummern 012x und 0900x sind wegen der hiermit verbundenen Risiken standardmäßig gesperrt und werden nur auf gesonderten Antrag des Kunden freigeschaltet. Die Abrechnung erfolgt mit einer gesonderten Rechnung. Das erforderliche Antragsformular hierfür finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Das von mir unterzeichnete Antragsformular liegt diesem Auftrag bei.

## 9. Sonstige Angaben

\_\_\_\_\_

## 10. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige M<sup>net</sup> net widerruflich, die Rechnungsbeträge aus dem Vertragsverhältnis inklusive den gesondert freigeschalteten Sonderrufnummern von meinem Konto durch Lastschrift einzuziehen.

Der Einzug erfolgt 7 Tage nach Rechnungsdatum.

Kontoinhaber	Kreditinstitut
BLZ	Konto-Nr.
Datum	Unterschrift Kontoinhaber/in

Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren wird der Preis gem. Preisliste in Rechnung gestellt.

## 11. Verbindliche Auftragserteilung

**Auftrag: Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste (Stand Dezember/05), der Leistungsbeschreibung (Stand Dezember/05) und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand Dezember/05) für Maxi, die auf den nachfolgenden Seiten dieses Formulars abgedruckt sind.** Der vorliegende Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der M<sup>net</sup> Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zu Stande. Die Durchführung des Vertrages steht unter der Voraussetzung, dass M<sup>net</sup> an der Adresse des Anschlusses eine geeignete Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung steht. Stellt M<sup>net</sup> bei Bereitstellung der Leistung die reduzierte Eignung der TAL fest, wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Ist die TAL für die beauftragte DSL-Bandbreite nicht geeignet, wird die geeignete, nächst kleinere Bandbreite zur Verfügung gestellt und berechnet. Ist die TAL für eine maximale DSL-Bandbreite von 2000/256 kbit/s ungeeignet, wird die physikalische mögliche Bandbreite zur Verfügung gestellt und der Anschlusspreis gemäß Maxi DSL 2000 berechnet. Im Falle einer reduzierten Eignung der TAL kann der Kunde innerhalb von 4 Wochen ab Kenntnis von der reduzierten Eignung fristlos kündigen.

**Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass M<sup>net</sup> vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt. Call by Call und Preselection ist gegenwärtig nicht möglich.**

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber/in

Unsere Datenschutzhinweise (Stand September/05) finden Sie auf den nachfolgenden Seiten dieses Formulars.

Für Verbraucher besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie die Erklärungen in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

Wird von M<sup>net</sup> net ausgefüllt:

Sonderaktion	_____
VO-Nummer	_____
Ansprechpartner	_____

Maxi Telefon-Anschluss	Maxi Analog	Maxi ISDN
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	<b>€ 17,95</b>	<b>€ 20,85</b>

Jeder Maxi Telefon-Anschluss beinhaltet 10 MB Webspace und 10 E-Mail-Adressen à 20 MB Mailbox. Die erforderlichen Endgeräte, NTBA bei ISDN bzw. Modem und Splitter bei Maxi DSL, werden für die Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt. Der Maxi Analog Anschluss ohne Maxi DSL ist nicht im gesamten Erschließungsgebiet verfügbar. Weitere Informationen zur Verfügbarkeit gibt es unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de).

Maxi DSL-Anschluss	Maxi DSL 2000	Maxi DSL 3000	Maxi DSL 6000	Maxi MAX*
<b>Bandbreite Downstream/Upstream</b>	<b>bis zu 2000/256 kbit/s</b>	<b>bis zu 3000/256 kbit/s</b>	<b>bis zu 6000/512 kbit/s</b>	<b>bis zu 16000/800 kbit/s</b>
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	<b>€ 8,95</b>	<b>€ 9,95</b>	<b>€ 12,95</b>	<b>€ 19,95</b>

Jeder Maxi Telefon-Anschluss kann um einen Maxi DSL-Internetzugang erweitert werden. Der Grundpreis des Maxi DSL-Anschlusses beinhaltet bereits den DSL Zeittarif: Jede Nutzung wird mit 1,29 Cent/Min berechnet. Ein Maxi DSL-Anschluss erfordert immer einen Maxi Telefonanschluss. Der Upgrade der Downstreambandbreite auf MaxiDSL 3000 oder auf Maxi DSL 6000 ist kostenfrei. Ein Upgrade auf Maxi MAX wird einmalig mit € 99,- berechnet, soweit dies innerhalb der Mindestvertragslaufzeit erfolgt. Ein Downgrade der Downstreambandbreite wird einmalig mit € 29,- berechnet. \*Abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung und der eingesetzten Hardware des Endkunden. Maxi MAX ist nicht im gesamten Erschließungsgebiet verfügbar.

Maxi DSL-Tarif <sup>1</sup> Preis pro Monat	Maxi DSL 2000	Maxi DSL 3000	Maxi DSL 6000	Maxi MAX
<b>Volumentarif</b> inkl. 2000 MB, sonst 1,29 Cent/MB	<b>€ 5,90</b>	<b>€ 5,90</b>	<b>€ 5,90</b>	<b>€ 5,90</b>
<b>Fun Flat</b> inkl. gesamte Nutzung in der Nebenzeit, sonst 1,29 Cent/Min.	<b>€ 7,90</b>	<b>€ 10,90</b>	<b>€ 13,90</b>	<b>€ 17,90</b>
<b>Flatrate</b> inkl. gesamte Nutzung 0 - 24 h	<b>€ 9,90</b>	<b>€ 13,90</b>	<b>€ 16,90</b>	<b>€ 20,90</b>

Der Zeittarif des Maxi DSL-Anschlusses kann durch attraktive DSL-Tarife ersetzt werden. Die Tarifpakete werden zusätzlich zum DSL-Grundpreis berechnet.

## Maxi Verbindungspreise<sup>2</sup> – Tarif Top Call für alle Telefonverbindungen über ISDN- oder Analoganschluss

Preis in Cent/Minute	Nebenzeit	Hauptzeit	Preis in Cent/Minute	0 - 24 Uhr	
<b>M"net-zu-M"net</b>	<b>kostenlos</b>	<b>1,90</b>		<b>Festnetz</b>	<b>Mobil</b>
<b>Ortstarif</b>	<b>1,80</b>	<b>2,90</b>	<b>International 1</b>	<b>8,90</b>	<b>35,90</b>
<b>Bayern zum Ortstarif</b>	<b>1,80</b>	<b>2,90</b>	<b>International 2</b>	<b>14,90</b>	<b>41,90</b>
<b>Deutschland</b>	<b>2,80</b>	<b>4,90</b>	<b>International 3</b>	<b>21,90</b>	<b>48,90</b>
<b>Mobil D1, D2, E-Plus, O2</b>	<b>25,00</b>		<b>International 4</b>	<b>39,90</b>	<b>66,90</b>
<b>M"net ISDN- oder Analog-Internetzugang</b>	<b>0,97 Cent/Min. je ISDN-B-Kanal bzw. 0,97 Cent/Min. bei Analog</b>		<b>International 5</b>	<b>79,90</b>	<b>106,90</b>
			<b>International 6</b>	<b>129,90</b>	<b>156,90</b>

<b>Telefon-Flatrate<sup>3</sup></b> alle Sprachverbindungen für 0 ct/min zu Deutschland, Bayern, Ortstarif und M"net-zu-M"net Maxi Analog/Maxi ISDN: € 19,90 Maxi DSL 2000: € 14,90 Maxi DSL 3000: € 13,90 Maxi DSL 6000: € 10,90 Maxi MAX: € 6,90	<b>ab monatlich € 6,90</b>
---	----------------------------

Maxi Telefon-Option <sup>1</sup> günstiger telefonieren in ausgewählten Tarifzonen	Preis pro Monat	
<b>1/1 Takt<sup>4</sup></b> sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde	<b>€ 2,90</b>	
<b>Deutschland zum Ortstarif</b> alle Festnetzverbindungen zu Deutschland, Bayern u. Ortstarif	<b>1,80</b> Cent/Minute in der Nebenzeit	<b>2,90</b> Cent/Minute in der Hauptzeit
<b>Internationale Topländer zum Ortstarif</b> alle Festnetzverbindungen zu International 1	<b>€ 2,90</b>	
<b>Rechnung in Papierform</b>	<b>€ 1,50</b>	

Maxi DSL-Option <sup>1</sup> attraktive Zusatzleistungen für den Maxi DSL-Anschluss	Preis pro Monat
<b>Fastpath</b> bessere Pingzeiten	<b>€ 1,90</b>
<b>Doppelter Upstream</b> Upstream-Erhöhung auf bis zu 512 kbit/s für Maxi DSL 2000 oder Maxi DSL 3000	<b>€ 1,90</b>
<b>Always on</b> Wegfall der Zwangstrennung nach 24 Stunden	<b>€ 1,50</b>
<b>Feste IP-Adresse</b> inkl. Always on	<b>€ 14,90</b>

Maxi Einrichtungspreise	Mindestvertragsdauer 12 Monate	Mindestvertragsdauer 24 Monate
<b>Bereitstellung Maxi Telefon-Anschluss</b>	<b>€ 49,90</b>	<b>€ 24,90</b>
<b>Bereitstellung Maxi DSL 2000, 3000 oder 6000 inkl. Maxi Telefon-Anschluss</b>	<b>€ 99,90</b>	<b>€ 49,90</b>
<b>Bereitstellung Maxi MAX-Anschluss inkl. Maxi Telefon-Anschluss</b>	<b>€ 99,90</b>	<b>€ 49,90</b>

<sup>1</sup>Einmalige Einrichtung bei Bestellung Maxi DSL kostenfrei, bei nachträglicher Bestellung: € 9,90, Mindestvertragsdauer 4 Wochen. <sup>2</sup>Abrechnung in 60/60-Takt, Mindestentgelt 1 Cent/Verbindung, entfällt bei kostenlosen Gesprächen. <sup>3</sup>Mindestvertragslaufzeit 4 Wochen, Deaktivierung innerhalb der Mindestvertragslaufzeit Maxi: € 19,90. <sup>4</sup>Mit Ausnahme der Verbindungspreise zu Sonder-Rufnummern und Interneteinwahl über Analog, ISDN oder DSL.

Alle Preise inkl. MwSt. Die angegebenen Preise sind auf volle Cent aufgerundete Beträge (Bruttopreise). Hiervon abweichend sind die angegebenen Verbindungsentgelte auf hundertstel Cent aufgerundet. Maßgeblich für die in Anspruch genommenen Leistungen sind die Preise ohne gesetzliche Mehrwertsteuer (Nettopreise). Die in Rechnung gestellten Bruttopreise errechnen sich aus der Summe der Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils vorgeschriebenen Höhe und können daher niedriger liegen als die Summe der Bruttopreise. Im Falle einer Änderung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

Maxi Telefon-Anschluss	Maxi Analog	Maxi ISDN
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	<b>€ 15,47</b>	<b>€ 17,97</b>

Jeder Maxi Telefon-Anschluss beinhaltet 10 MB Webspace und 10 E-Mail-Adressen à 20 MB Mailbox. Die erforderlichen Endgeräte, NTBA bei ISDN bzw. Modem und Splitter bei Maxi DSL, werden für die Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt. Der Maxi Analog Anschluss ohne Maxi DSL ist nicht im gesamten Erschließungsgebiet verfügbar. Weitere Informationen zur Verfügbarkeit gibt es unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de).

Maxi DSL-Anschluss	Maxi DSL 2000	Maxi DSL 3000	Maxi DSL 6000	Maxi MAX*
<b>Bandbreite Downstream/Upstream</b>	<b>bis zu 2000/256 kbit/s</b>	<b>bis zu 3000/256 kbit/s</b>	<b>bis zu 6000/512 kbit/s</b>	<b>bis zu 16000/800 kbit/s</b>
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	<b>€ 7,71</b>	<b>€ 8,57</b>	<b>€ 11,16</b>	<b>€ 17,19</b>

Jeder Maxi Telefon-Anschluss kann um einen Maxi DSL-Internetzugang erweitert werden. Der Grundpreis des Maxi DSL-Anschlusses beinhaltet bereits den DSL Zeittarif: Jede Nutzung wird mit 1,11 Cent/Min berechnet. Ein Maxi DSL-Anschluss erfordert immer einen Maxi Telefonanschluss. Der Upgrade der Downstreambandbreite auf MaxiDSL 3000 oder auf Maxi DSL 6000 ist kostenfrei. Ein Upgrade auf Maxi MAX wird einmalig mit € 86,12 berechnet, soweit dies innerhalb der Mindestvertragslaufzeit erfolgt. Ein Downgrade der Downstreambandbreite wird einmalig mit € 25,- berechnet. \*Abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung und der eingesetzten Hardware des Endkunden. Maxi MAX ist nicht im gesamten Erschließungsgebiet verfügbar.

Maxi DSL-Tarif <sup>1</sup> Preis pro Monat	Maxi DSL 2000	Maxi DSL 3000	Maxi DSL 6000	Maxi MAX
<b>Volumentarif</b> inkl. 2000 MB, sonst 1,11 Cent/MB	<b>€ 5,08</b>	<b>€ 5,08</b>	<b>€ 5,08</b>	<b>€ 5,08</b>
<b>Fun Flat</b> inkl. gesamte Nutzung in der Nebenzeit, sonst 1,11 Cent/Min.	<b>€ 6,81</b>	<b>€ 9,39</b>	<b>€ 11,98</b>	<b>€ 15,43</b>
<b>Flatrate</b> inkl. gesamte Nutzung 0 - 24 h	<b>€ 8,53</b>	<b>€ 11,98</b>	<b>€ 14,56</b>	<b>€ 18,01</b>

Der Zeittarif des Maxi DSL-Anschlusses kann durch attraktive DSL-Tarife ersetzt werden. Die Tarifpakete werden zusätzlich zum DSL-Grundpreis berechnet.

## Maxi Verbindungspreise<sup>2</sup> – Tarif Top Call für alle Telefonverbindungen über ISDN- oder Analoganschluss

Preis in Cent/Minute	Nebenzeit	Hauptzeit	Preis in Cent/Minute	0 - 24 Uhr	
<b>M"net-zu-M"net</b>	<b>kostenlos</b>	<b>1,63</b>		<b>Festnetz</b>	<b>Mobil</b>
<b>Ortstarif</b>	<b>1,55</b>	<b>2,50</b>	<b>International 1</b>	<b>7,67</b>	<b>30,94</b>
<b>Bayern zum Ortstarif</b>	<b>1,55</b>	<b>2,50</b>	<b>International 2</b>	<b>12,84</b>	<b>36,12</b>
<b>Deutschland</b>	<b>2,41</b>	<b>4,22</b>	<b>International 3</b>	<b>18,87</b>	<b>42,15</b>
<b>Mobil D1, D2, E-Plus, O2</b>	<b>21,55</b>		<b>International 4</b>	<b>34,39</b>	<b>57,67</b>
<b>M"net ISDN- oder Analog-Internetzugang</b>	<b>0,83 Cent/Min. je ISDN-B-Kanal bzw. 0,83 Cent/Min. bei Analog</b>		<b>International 5</b>	<b>68,87</b>	<b>92,15</b>
			<b>International 6</b>	<b>111,98</b>	<b>135,25</b>

**Telefon-Flatrate<sup>3</sup>** alle Sprachverbindungen für 0 ct/min zu Deutschland, Bayern, Ortstarif und M"net-zu-M"net  
 Maxi Analog/Maxi ISDN: € 17,15    Maxi DSL 2000: € 12,84    Maxi DSL 3000: € 11,98    Maxi DSL 6000: € 9,39    Maxi MAX: € 5,94  
**ab monatlich € 5,94**

Maxi Telefon-Option <sup>1</sup> günstiger telefonieren in ausgewählten Tarifzonen	Preis pro Monat	
<b>1/1 Takt<sup>4</sup></b> sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde	<b>€ 2,50</b>	
<b>Deutschland zum Ortstarif</b> alle Festnetzverbindungen zu Deutschland, Bayern u. Ortstarif	<b>1,55</b> Cent/Minute in der Nebenzeit	<b>2,50</b> Cent/Minute in der Hauptzeit
<b>Internationale Topländer zum Ortstarif</b> alle Festnetzverbindungen zu International 1	<b>€ 2,50</b>	
<b>Rechnung in Papierform</b>	<b>€ 1,29</b>	

Maxi DSL-Option <sup>1</sup> attraktive Zusatzleistungen für den Maxi DSL-Anschluss	Preis pro Monat
<b>Fastpath</b> bessere Pingzeiten	<b>€ 1,63</b>
<b>Doppelter Upstream</b> Upstream-Erhöhung auf bis zu 512 kbit/s für Maxi DSL 2000 oder Maxi DSL 3000	<b>€ 1,63</b>
<b>Always on</b> Wegfall der Zwangstrennung nach 24 Stunden	<b>€ 1,29</b>
<b>Feste IP-Adresse</b> inkl. Always on	<b>€ 12,84</b>

Maxi Einrichtungspreise	Mindestvertragsdauer 12 Monate	Mindestvertragsdauer 24 Monate
<b>Bereitstellung Maxi Telefon-Anschluss</b>	<b>€ 43,01</b>	<b>€ 21,46</b>
<b>Bereitstellung Maxi DSL 2000, 3000 oder 6000 inkl. Maxi Telefon-Anschluss</b>	<b>€ 86,12</b>	<b>€ 43,01</b>
<b>Bereitstellung Maxi MAX-Anschluss inkl. Maxi Telefon-Anschluss</b>	<b>€ 86,12</b>	<b>€ 43,01</b>

<sup>1</sup>Einmalige Einrichtung bei Bestellung Maxi DSL kostenfrei, bei nachträglicher Bestellung: € 8,53, Mindestvertragsdauer 4 Wochen. <sup>2</sup>Abrechnung in 60/60-Takt, Mindestentgelt 1 Cent/Verbindung, entfällt bei kostenlosen Gesprächen. <sup>3</sup>Mindestvertragslaufzeit 4 Wochen, Deaktivierung innerhalb der Mindestvertragslaufzeit Maxi: € 17,15. <sup>4</sup>Mit Ausnahme der Verbindungspreise zu Sonder-Rufnummern und Internetwahl über Analog, ISDN oder DSL. Maßgeblich für die in Anspruch genommenen Leistungen sind die Preise ohne gesetzliche Mehrwertsteuer (Nettopreise). Die in Rechnung gestellten Bruttopreise errechnen sich aus der Summe der Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils vorgeschriebenen Höhe und können daher niedriger liegen als die Summe der Bruttopreise. Im Falle einer Änderung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

Tarifzonen	
<b>M-net-zu-M-net</b>	Gespräche zwischen allen M-net-Telefonkunden innerhalb des gesamten M-net-Netzes
<b>Ortstarif</b>	Ortsnetz in dem Verbindungen ohne Wahl einer Ortsnetz-Kennzahl hergestellt werden und in die angrenzenden Ortsnetze im Umkreis von 20 km
<b>Bayern zum Ortstarif</b>	Alle Ortsnetze innerhalb der geografischen Grenzen des Freistaat Bayerns
<b>Deutschland</b>	Alle Ortsnetze im Inland, soweit sie nicht zum Tarifbereich Bayern und Ortstarif gehören
<b>Deutschland zum Ortstarif</b>	Alle Festnetzverbindungen zu Deutschland, Bayern und Ortstarif
<b>Mobil D1, D2, E-Plus, E2</b>	Alle Verbindungen ins Netz von T-Mobile (D1), Vodafone (D2), E-Plus (E1), O2 (E2)
<b>ISDN- o. Analog-Internetzugang</b>	Internetzugang mit bis zu 56 kbit/s (Analog) oder 64 kbit/s (ISDN) bzw. 128 kbit/s (ISDN mit Kanalbündelung)
<b>International 1 und Option: Topländer zum Ortstarif</b>	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA
<b>International 2</b>	Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Portugal, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern
<b>International 3</b>	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Gibraltar, Israel, Malta, Mazedonien, Moldau, Russische Föderation, Rumänien, San Marino, Serbien u. Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland
<b>International 4</b>	Argentinien, Australien, Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela
<b>International 5</b>	Ägypten, Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guadeloupe, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Martinique, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan
<b>International 6</b>	Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele
<b>International Mobil</b>	Alle Ziele im ausländischen Mobilfunknetz

## Erschließungsgebiet und Anschrift/Adresse



M-net Telekommunikations GmbH  
Müllerstr. 7, 80469 München  
Tel: 0 800 - 87 88 089  
Fax: (089) 45 200 - 45  
E-Mail: info@m-net.de



M-net Telekommunikations GmbH  
Niederlassung NEFkom  
Spittlertrgraben 13, 90429 Nürnberg  
Tel: 0 800 - 90 60 90 7  
Fax: (0911) 18 08 - 108  
E-Mail: info@nefkom.de

M-net im SWM Shop,  
Marienplatz U-Bahn,  
Zwischengeschoss

NEFkom Shop  
Spittlertrgraben 19

## Verfügbarkeit Maxi DSL

### Maxi ist in folgenden Ortsvorwahlgebieten verfügbar:

08105 Gilching, 08106 Vaterstetten/Baldham, 0811 Hallbergmoos, 08121 Poing, 08122 Erding, 08131 Dachau, 08141 Fürstenfeldbruck, 08142 Olching, 08151 Starnberg, 08161 Freising, 08165 Neufahrn, 0841 Ingolstadt, 08431 Neuburg a. d. D., 08441 Pfaffenhofen a. d. I., 08450 Ingolstadt-Zuchering, 089 München, 09101 Langenzenn, 0911 Nürnberg, 09122 Schwabach, 09123 Lauf, 09128 Feucht, 09129 Wendelstein, 09131 Erlangen, 09133 Baiersdorf, 09135 Heßdorf, 09141 Weißenburg, 09151 Hersbruck, 09171 Roth, 09181 Neumarkt, 09191 Forchheim, 09401 Neutraubling, 0941 Regensburg, 09621 Amberg, 0981 Ansbach, 09831 Gunzenhausen

## Definition Nebenzeit / Hauptzeit

Nebenzeit	Hauptzeit
Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So, bundeseinheitliche Feiertage 0-24 Uhr	Mo-Fr 8-18 Uhr

## Bundeseinheitliche Feiertage

Neujahr, Karfreitag, Ostermontag, 1. Mai, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Tag der dt. Einheit, 1. und 2. Weihnachtstag

## Verbindungspreise zu Sonderrufnummern Preise inkl. MwSt. (Preise zzgl. MwSt. in Klammern)

	Rufnummer	Preis in Cent pro Gespräch	Preis <sup>1</sup> in Cent/Min. 0-24 Uhr
<b>Notruf</b>	110, 112, 116116	kostenlos	
<b>Freecall</b>	0800, 00800	kostenlos	
<b>Shared Cost Service</b>	01801 Hauptzeit	-	4,6 (3,96)
	01801 Nebenzeit	-	2,5 (2,15)
	01802	6,0 (5,17)	-
	01803	-	8,99 (7,75)
	01804	24,00 (20,68)	-
	01805	-	12,0 (10,34)
<b>Premium Rate Service</b>	01901-3, 01905	-	62,0 (53,44)
	01904, 01906	-	42,0 (36,20)
	01907, 01909	-	124,0 (106,89)
	01908	-	186,0 (160,34)
	<b>Persönliche Rufnummer</b>	0700 Hauptzeit	-
	0700 Nebenzeit	-	6,2 (5,34)
<b>Informationsverbund Berlin-Bonn</b>	01888 Hauptzeit	-	8,0 (6,89)
	01888 Nebenzeit	-	5,0 (4,31)
<b>Ansagedienst Deutsche Telekom</b>	116x	-	24,6 (21,20)
<b>Auskunft Deutsche Telekom</b>	11833 Inland (deutsch)	20,0 (17,24)	99,0 (85,34)
	11834 Ausland	99,0 (85,34)	119,0 (102,58)
<b>Auskunft Telegate</b>	11880 Inland	-	119,0 (102,58)
	11890 Ausland	119,0 (102,58)	119,0 (102,58)
<b>Auskunft InfoPortal</b>	11881 Inland	26,0 (22,41)	95,0 (81,89)
	11882 Ausland	26,0 (22,41)	59,0 (50,86) je angef. 20 Sek.
	11889 Business	81,2 (70,0)	11,28 (9,72)
<b>Sonstige Auskunftsdiene</b>	118x (ausser o.g. Auskunftsdiene)	Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt	
<b>VPN-Dienste</b>	0181x - 0185x	Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt	
<b>Innovative Dienste (Freischaltung erforderlich)</b>	012x	Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt	

	Rufnummer	Preis in Cent pro Gespräch	Preis <sup>1</sup> in Cent/Min. 0-24 Uhr
<b>Premium Rate Dienste (Freischaltung erforderlich)</b>	0900x	Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt	
<b>Premium Ausland</b>	gemäß behördlicher Festlegung jedes Landes	139,99 (120,68)	
<b>Audiotext Ausland</b>	gemäß behördlicher Festlegung jedes Landes	824,00 (710,34)	
<b>VoteCall</b>	01371, 01375	-	12,0 (10,34)
	01372-01374, 0138	-	12,0 (10,34) inkl. 30 Sek. ab der 31. Sek. 12,0 (10,34)
	01376	-	24,0 (20,68)
	01377	-	98,0 (84,48)
	01378, 01379	-	49,0 (42,24)
<b>Cityruf</b>	0164-01649, 01682-016891 Hauptzeit	-	18,99 (16,37)
	0164-01649, 01682-016891 Nebenzeit	-	13,0 (11,20)
	016951, 016952	-	75,0 (64,65)
<b>Scall</b>	01680	-	31,0 (26,72)
	01681 Hauptzeit	-	74,0 (63,79)
	01681 Nebenzeit	-	49,0 (42,24)
	01696	-	49,0 (42,24)
	01699	-	123,0 (106,03)
<b>Skyper</b>	01692, 01693	-	49,0 (42,24)
	016953	-	123,0 (106,03)
<b>Inmarsat A, -Aero</b>	008711, 008715, 008718, 008721, 008725, 008728, 008731, 008735, 008738, 008741, 008745, 008748	-	527,0 (454,31)
<b>Inmarsat B, -M</b>	0087030-0087038, 008706, 008716, 008726, 008736, 008746, 0087130-0087138, 0087230-0087238, 0087330-0087338, 0087430-0087438	-	460,0 (396,55)
<b>Inmarsat B-HSD</b>	0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	1.225,0 (1.056,03)
<b>Inmarsat-Phone</b>	0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	1.700,0 (1.465,51)
<b>Iridium</b>	008816, 008817	-	460,0 (396,55)
<b>EMSAT</b>	0088213	-	307,0 (264,65)
<b>Thuraya</b>	0088216	-	460,0 (396,55)

<sup>1</sup> Abrechnung im 60/60-Takt, wenn nicht anders angegeben. Mindestentgelt 1 Cent/Verbindung, entfällt bei kostenlosen Gesprächen.

<b>Installation der M-net Endgeräte durch M-net Service (je Anschluss)</b>	69,00 € (59,48 €)
<b>Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Rechnung)</b>	1,90 € (1,63 €)
<b>Rücklastschrift (je Rücklastschrift)</b>	14,80 € (12,75 €)
<b>Anschlussperre (Teil- oder Vollanschlussperre)*</b>	59,00 € (50,86 €)
<b>Entstörungspauschale bei ungerechtfertigten Störungen (je Entstörung)</b>	120,00 € (103,44 €)
<b>Installationsarbeiten** (je 30 Minuten, Montag - Freitag: 8 - 18 Uhr)</b>	47,45 € (40,90 €)
<b>Deaktivierung Telefon-Flatrate (innerhalb der Maxi Mindestvertragsdauer)</b>	19,90 € (17,15 €)
<b>Rufnummernanzeige für Analog-Anschluss, Clip (monatlich)</b>	1,45 € (1,25 €)

\* Nach Ablauf der Frist gem. § 19 TKV. \*\* Preise für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung eines Maxi-Anschlusses stehen. Abrechnung nach Arbeitseinheiten zu je 30 Minuten. Die Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet.

## 1. Auftraggeberin / Auftraggeber

Frau  Herr  Firma bzw. gewerbliche Nutzung

Firmenname / Nachname / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Kundennummer (falls bereits vorhanden)

Vertragsnummer (falls bereits vorhanden)

## 2. Freischaltung Sonderrufnummern

**Hiermit beantrage ich für meinen M<sup>net</sup>-Anschluss die Freischaltung und Abrechnung der Sonderrufnummern ausschließlich nach dem „Offline-Billing“-Verfahren.**

(Bitte ankreuzen)

**012x:** Innovative Dienste

**0900x:** Premium-Rate-Dienste

Die Freischaltung der beantragten Sonderrufnummern durch M<sup>net</sup> erfolgt baldmöglichst im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

## 3. Leistungsbeschreibung

**Der Auftrag kann nur in Verbindung mit einem bestehenden oder neu beauftragten M<sup>net</sup>/NEFkom-Telefonanschluss erteilt werden. Bei Kündigung des Telefonanschlusses wird dieser Auftrag automatisch beendet.**

Bei diesen Rufnummern wird der Preis für eine Kommunikationsverbindung und der evtl. damit verbundenen Dienstleistung nicht von M<sup>net</sup>, sondern durch den jeweiligen Dienstanbieter festgelegt. Mit jeder Anwahl des Kunden kommt eine individuelle Preisabsprache zwischen dem Anrufer und dem Dienstanbieter zustande. Das Zustandekommen der Verbindung zur gewählten Rufnummer hängt ausschließlich davon ab, ob der entsprechende Dienstanbieter die Erreichbarkeit aus dem Netz der M<sup>net</sup> für die Rufnummer bzw. das Dienstmerkmal (ISDN-Dienst) des Anrufers freigegeben hat.

Sperren von Einzelrufnummern oder Rufnummerngassen können nur mit dem Auftragsformular „Zusätzliche Leistungen am Telefonanschluss“ beauftragt werden.

## 4. Preise und Rechnungsstellung

Der Erstauftrag ist kostenfrei. M<sup>net</sup> stellt monatlich die Preise für Verbindungen zu Sonderrufnummern nach dem „Offline-Billing“-Verfahren im Auftrag des jeweiligen gewählten Dienstanbieters gesondert in Rechnung. Der Kunde erhält über die genutzten Diensterufnummern eine gesonderte Rechnung, die auch je nach Inanspruchnahme der Dienste durch den Kunden entsprechende Leistungen über mehrere Monate beinhalten kann. Jeder Sonderrufnummer ist eine Kontaktadresse des Dienstanbieters zugeordnet, unter der etwaige Rückfragen und Reklamationen zur Rechnung vorzunehmen sind. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an die für den Telefonanschluss hinterlegte Rechnungsanschrift.

Hinsichtlich der Einzugsermächtigung und der Zahlungsbedingungen gelten die im zugehörigen Telefonanschluss-Vertrag geschlossenen Vereinbarungen.

Für die Bereitstellung eines Einzelverbindungsnaachweises bzw. Löschung von Verbindungsdaten gelten die Vereinbarungen aus dem zugehörigen Telefonanschluss-Vertrag.

## 5. Weitergabe der Kundendaten

Der Kunde willigt mit diesem Freischaltungsauftrag der Weitergabe der für die Rechnungsstellung erforderlichen Kundendaten an den entsprechenden Dienstleister bzw. dessen Bevollmächtigten ein. Es werden ausschließlich Daten übermittelt, die zur Rechnungserstellung durch den Dienstleister erforderlich sind.

## 6. Wichtige Hinweise / Unterschrift

**Mit der Freischaltung der o.g. Rufnummern können hohe Kosten durch den Anbieter dieser Rufnummern verbunden sein.**

**M<sup>net</sup> rät Ihnen daher, trotz der verbesserten Gesetzeslage Ihre Geräte vor unerlaubtem Zugriff durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu schützen, denn Sie haben die Verantwortung für Ihren Telefon- und Internetanschluss.**

X

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber/in

# Portierungsauftrag

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Kündigung von Telefon-/ISDN-Anschlüssen beim bisherigen Netzbetreiber</b>
Bisheriger Netzbetreiber: <input type="checkbox"/> Deutsche Telekom <input type="checkbox"/> andere _____	

Hiermit **kündige/n** ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörende/n Anschluss/Anschlüsse beim bisherigen Netzbetreiber zum Termin der tatsächlichen Schaltung meines/unseres Anschlusses zur **M"net Telekommunikations GmbH**.

<input type="checkbox"/>	<b>Auftrag zur Rufnummernmitnahme</b> (wenn zutreffend bitte ankreuzen!)	<b>D</b>
--------------------------	--	----------

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir den bisherigen Netzbetreiber, die Portierung der angegebenen Rufnummer/n aus dem Netz des bisherigen Netzbetreibers in das Netz von M"net zum Termin der tatsächlichen Umschaltung durchzuführen.

\_\_\_\_\_  
Firmenname, Nachname, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße Hausnummer PLZ Ort

**Termin: Der genaue Ausführungstermin wird von beiden Netzbetreibern festgelegt und Ihnen von M"net mitgeteilt.**

## Derzeitiger Telefonanschluss

Anzahl:

**Analoganschluss**  
Herkömmlicher Anschluss, kein ISDN

Anzahl:

**ISDN-Mehrgeräteanschluss**  
ISDN-Standardanschluss

Anzahl:

**ISDN-Anlagenanschluss**  
Anschluss für professionelle Telefonanlagen

## Derzeitige Rufnummern:

a) bei Analog oder ISDN-Mehrgeräteanschlüssen: Vorwahl \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) bei ISDN-Anlagenanschluss (TK-Anlagen):

\_\_\_\_\_  
Vorwahl Durchwahlnummer - \_\_\_\_\_  
inkl. Abfragestelle Rufnummernblock \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort/ Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (aller Anschlussinhaber und ggf. Stempel)

## Nur für interne Vermerke der Netzbetreiber

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer Teilnehmeranschlussleitung **durch die M"net Telekommunikations GmbH**.  
M"net Referenznummer (bitte angeben) \_\_\_\_\_

Portierungstermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  6:00 - 8:00 Uhr  6:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation: Deutsche Telekom AG an M"net Telekommunikations GmbH

über Fax Nr.: \_\_\_\_\_ Tel.Nr.: \_\_\_\_\_ Bearbeiter: \_\_\_\_\_

Termin bestätigt: \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

SAf  ja  nAt  Rng  Kuf Fenster \_\_\_\_\_

WAi  aVb  Aif  Anl  Son Kündigung: \_\_\_\_\_ Wiedervl. \_\_\_\_\_

Ansprechpartner bei **Deutsche Telekom AG** • Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

## 1. Standardleistung

Die M<sup>net</sup> Telekommunikations GmbH (im folgenden M<sup>net</sup> genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen:

- a) Telefon-Anschluss inkl. Internetzugang über ISDN oder Analog,**
- b) optional: DSL-Internetzugang, inkl. DSL-Zeittarif,**
- c) Zugang zu einem E-Mail-Dienst,**
- d) Speicherplatz für die Einrichtung einer Homepage,**
- e) Zugang zum Dienst „News“**

Die für die Nutzung der vertraglichen Dienste erforderlichen Informationen und Passwörter werden dem Kunden per Post mitgeteilt.

## 1.1 Telefonanschluss: Je nach vertraglicher Vereinbarung wird der Telefonanschluss überlassen als a) Analoganschluss in der Ausführung als Telefonanschluss (analog) oder b) ISDN Basisanschluss in der Ausführung als Mehrgeräteanschluss (SO). Der D-Kanal dient zur Steuerung des Verbindungsaufbaues und darf nicht für eine Übermittlung von Nutzdaten durch den Kunden genutzt werden.

**Rufnummern:** Der Kunde erhält für einen ISDN-Mehrgeräteanschluss (SO) bis zu 3 Rufnummern (Mehrfachrufnummer – MSN), der Analoganschluss 1 Rufnummer, aus dem M<sup>net</sup> für das jeweilige Ortsnetz von der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) zugeteilten Rufnummernraum. Abweichend hiervon kann der Kunde eine Rufnummer, die ihm von einem anderen Anbieter zugeteilt wurde, in das Telefonnetz der M<sup>net</sup> übertragen (Portierung der Rufnummer). **Verbindungen:** Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endeinrichtungen Verbindungen entgegennehmen oder von M<sup>net</sup> zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. **Verbindungsnetzbetreiberleistungen (Call-by-Call, Internet-by-Call, Preselection) Dritter sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und sind gegenwärtig auch nicht möglich. Verbindungen, die mit 012, 0181-0189, 118, 0191 - 0194 oder 0900 beginnen, sind derzeit nur dann möglich, wenn der Dienstbetreiber dieser Rufnummern diese Leistung mit M<sup>net</sup> vertraglich vereinbart hat.**

Verbindungen mit dem Analoganschluss werden in der Regel in einem Frequenzbereich von 300 bis 3400 Hz (Übertragungsbandbreite 3,1 KHz) hergestellt. Die ISDN-Übertragungsgeschwindigkeit beträgt maximal 64 kbit/s je Basiskanal. Die Verfügbarkeit der Telefondienstleistungen kann durch die Leistungsmerkmale, die zwischen den an einer Verbindung beteiligten Netzbetreibern vereinbart sind, eingeschränkt sein. Die jährliche Verfügbarkeit des M<sup>net</sup>-Netzes beträgt mindestens 99,99%. Die jährliche Anschlussverfügbarkeit beträgt mindestens 98,5%. Die Verbindungen werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von mindestens 98% hergestellt.

**Rückfrage/Makeln (CH):** Herstellen einer zweiten Verbindung während des Gesprächs. Diese beiden Verbindungen können wechselseitig genutzt werden (Makeln), ohne dass zwischenzeitlich eine Verbindung getrennt werden muss.

**Dreierkonferenz (3PTY):** Zusammenschalten zweier Verbindungen, so dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

**Umstecken am Bus (TP):** Wechsel des Endgerätes oder der Telekommunikationssteckdose ohne Unterbrechung der Verbindung am ISDN-Anschluss.

**Anklopfen (CW):** Dem ISDN-/Analog-Anschluss während einer bestehenden Verbindung Informationen über weitere Anrufe übermitteln.

**Anrufweiterleitung (CF):** Weiterleiten der bei einer Rufnummer ankommenden Verbindungen zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss. Die ankommenden Verbindungen werden weitergeleitet: **a)** ständig (Anrufweiterleitung CFU), **b)** nach Feststellung eines Besetztzustandes (Anrufweiterleitung CFB), **c)** falls die Verbindung nicht innerhalb von circa 15 - 20 Sekunden angenommen wird (Anrufweiterleitung CFNR), **d)** Bei einem Mehrgeräteanschluss besteht darüber hinaus die Möglichkeit, Anrufe während der Rufphase zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss weiterzuleiten (Anrufweiterleitung während der Rufphase CD). Den Zielschluss und die Voraussetzungen, unter denen die Verbindungen weitergeschaltet werden, kann der Kunde an seinem Anschluss durch Selbsteingabe festlegen. Dem Zielschluss der Weiterleitung wird, sofern der Netzbetreiber des Zielschlusses dies unterstützt, der Vorgang der Rufweiterleitung sowie ggf. die Rufnummer des Anschlusses mitgeteilt.

**Tariffinformation (AOC):** Übermittlung der Information über anfallende Einheiten während und nach Beendigung einer abgehenden M<sup>net</sup>-Verbindung (AOC, AOCE nur bei ISDN). Diese Information ist aus technischen Gründen nicht Grundlage für die Berechnung der Verbindungspreise durch M<sup>net</sup>.

**Rechnung:** Beim Mehrgeräteanschluss (SO) erfolgt eine Aufteilung der M<sup>net</sup>-ISDN-Verbindungen in einer Rechnung auf die einzelnen Mehrfachrufnummern. Die standardisierte Online-Rechnung kann vom Kunden über das Kundenportal der M<sup>net</sup> im Internet unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de) eingesehen und heruntergeladen werden. Alle über das Portal bereitgestellten Rechnungen sind nach dem Signaturgesetz signiert. Für Geschäftskunden verweisen wir auf die steuerrechtlichen Vorschriften der Archivierung § 14b UStG. Bei Widerruf der Einzugsermächtigung oder erfolgloser Abbuchung, wird die Rechnung automatisch künftig in Papierform auf dem Postweg versandt und gemäß der Preisliste mit Mehrkosten berechnet.

**Einzelverbindungsanweis (EVN):** Auf Wunsch des Kunden Aufstellung aller Verbindungen nach zeitlicher Abfolge. Die Zielrufnummern der Verbindungen werden entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder **a)** um die letzten drei Ziffern verkürzt oder **b)** in vollständiger Länge angegeben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden und Organisationen ohne Angabe der Zielnummer in einer Summe zusammengefasst.

Alle Verbindungsdaten werden bei M<sup>net</sup> spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand gelöscht, sofern nicht aus datenschutzrechtlichen Gründen oder auf Wunsch des Kunden eine frühere Löschung erfolgt. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn Einwendungen gegen die Rechnung erhoben wurden. Siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise.

**Rufnummernanzeige (CLIP):** Bei ISDN-Anschlüssen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses übermittelt, sofern vom anrufenden Anschluss nicht unterdrückt. Bei analogen Anschlüssen ist dieses Leistungsmerkmal als zusätzliche Leistung bestellbar.

**Übermittlung der eigenen Rufnummer:** Übermittlung der Rufnummer des Telefonanschlusses bei abgehenden Verbindungen und mit ISDN-Basisanschluss auch bei ankommenden Verbindungen.

**Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer (CLIR):** Mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen von Polizei und Feuerwehr kann die Übermittlung der eigenen Rufnummer **a)** fallweise unterdrückt werden, oder, auf gesonderten Antrag des Kunden **b)** ständig unterdrückt werden (CLIR). Auf gesonderten Antrag des Kunden mit ISDN-Basisanschluss wird die eigene Rufnummer bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt (COLR).

**Telefonbucheintrag/Auskunft:** Auf Antrag des Kunden veranlasst M<sup>net</sup> die Aufnahme eines Kundendatensatzes in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Der Kundendatensatz besteht standardmäßig aus einem Suchwort (Name), der Anschrift und der ersten Rufnummer des Kunden. Die Länge des Suchwortes ist auf 80 Schreibstellen begrenzt. Zusätzlich stehen 40 Schreibstellen für Vornamen und Namenszusätze oder eine zweite Rufnummer zur Verfügung. Auf Wunsch des Kunden dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Der Kunde kann die Nutzung des Kundendatensatzes in seinem Antrag einschränken bzw. ihn später ganz oder teilweise widersprechen, siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise. Wünscht der Kunde keinen Eintrag in das Kommunikationsverzeichnis, so wird die Rufnummer der vereinbarten Anschlüsse nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei Mehrgeräteanschlüssen auch bei ankommenden Telefonverbindungen übermittelt. Der Standardeintrag erfolgt kostenlos, wenn dieser gleichzeitig mit dem zugehörigen Telefonanschluss bestellt wird. Nachträgliche Einträge oder Änderungen von bestehenden Einträgen werden gemäß den „Zusätzlichen Leistungen Telefonanschluss“ berechnet.

**Anschlussperre für abgehende Verbindungen:** Der Telefonanschluss des Kunden ist für abgehende Verbindungen zu den Rufnummerngassen 0190 (1-9), 012x und 0900x standardmäßig gesperrt. Die Rufnummern werden auf schriftlichen Antrag des Kunden freigeschaltet. Weitere Sperren können als zusätzliche Leistung beauftragt werden.

## 1.2 DSL-Internetzugang: Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit des DSL-Anschlusses richtet sich

nach der unter 4. beauftragten Bandbreite und ist u. a. von der Netzauslastung und der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters abhängig. Bei Maxi MAX realisiert M<sup>net</sup> den Anschluss mit ADSL2+. Eine Anbindung von Router, Server oder eines Netzwerkes ist möglich. Für die Anbindung eines Netzwerkes benötigt der Kunde einen Ethernet-PPPoE-Router (nicht im Leistungsumfang von Maxi DSL enthalten). Voraussetzung für die Nutzung des DSL-Einzelplatz-Internetzugangs ist ein PC, ein Betriebssystem mit TCP/IP-Stack und ein PPPoE-Stack. Auf Anfrage stellt M<sup>net</sup> für folgende Betriebssysteme einen PPPoE-Stack zur Verfügung: Windows ab Win 98 SE, Macintosh ab Mac OS 8.6. Der Internetzugang steht in der Regel 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Die jährliche Verfügbarkeit beträgt mindestens 98,5%. Bei Einwahl erhält der Kunde eine dynamisch vergebene oder falls beauftragt eine feste IP-Adresse. Die Internetverbindung wird bei ununterbrochener Nutzung mindestens einmal pro Tag unterbrochen. Danach ist eine sofortige Wiedereinwahl möglich. Bei der Option „Always on“ und „Feste IP-Adresse“ entfällt die Zwangstrennung.

## 1.3 DSL-Tarife: Mit den DSL-Tarifen wird die Interneteinwahl über DSL berechnet. Die Einwahl über ISDN-/Analog oder eine Zusatzoption wird gesondert berechnet.

**Zeittarif:** Jede Interneteinwahl über DSL wird minutengenau gemäß der beauftragten Bandbreite abgerechnet.

**Fun-Flat:** Pauschalabrechnung des DSL-Internetzugangs in der Zeit von Montag bis Freitag von 18 - 8 Uhr und Samstag, Sonntag und bundeseinheitliche Feiertage: von 0 - 24 Uhr. In der restlichen Zeit wird der DSL-Internetzugang gemäß der gewählten Bandbreite minutengenau nach Zeit abgerechnet.

**Flatratetarif:** Pauschalabrechnung des DSL-Internetzugangs von 0 - 24 Uhr

**Volumentarif:** Die Abrechnung der Nutzung des DSL-Internetzugangs erfolgt nach übertragenem Datenvolumen. Der Kunde erhält monatlich die in der Maxi Preisliste genannte Freimege. Bei Überschreitung der monatlichen Freimege wird jedes Megabyte gemäß der Maxi Preisliste berechnet. Die nicht genutzte monatliche Freimege verfällt am Ende des Monats und kann nicht auf den Folgemonat übertragen werden. Die Datentransferübersicht im Kundenportal unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de) ist aus technischen Gründen nicht Grundlage für die Berechnung der Datentransfermenge durch M<sup>net</sup>. M<sup>net</sup> weist ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde bei den nutzungsabhängigen Tarifen (Zeittarif, Fun Flat, Volumentarif) die Verantwortung für eine ordnungsgemäße Interneteinwahl bzw. Beendigung der Interneteinwahl trägt. Insbesondere warnen wir M<sup>net</sup> bei nutzungsabhängigen Tarifen vor der Verwendung von Idle-Titern die eine Verbindung bei Inaktivität beenden sollen. Aufgrund der vom Kunden nicht steuerbaren Aktivität aus dem Internet kann es trotz Inaktivität des Nutzers zu keiner Beendigung der Verbindung kommen. Um unbeabsichtigte, kostenpflichtige Internetnutzung zu verhindern, empfiehlt M<sup>net</sup> bei nutzungsabhängigen Tarifen das DSL-Modem nur für die Dauer der Interneteinwahl einzuschalten und mit der Beendigung der Interneteinwahl auszuschalten.

## 1.4 Always on-Option: Mit der Always on-Option entfällt die automatische Zwangstrennung nach 24 Stunden. M<sup>net</sup> behält sich jedoch vor, die Verbindung für Wartungsarbeiten zu trennen. Die Always on-Option steht nur für den Flatrate-Tarif zur Verfügung.

**1.5 Feste IP-Adresse:** M<sup>net</sup> teilt dem DSL-Kunden eine feste, öffentliche IP-Adresse aus dem IP-Adressbereich der M<sup>net</sup> zu. Damit entfällt auch die automatische Zwangstrennung nach 24 Stunden. M<sup>net</sup> behält sich jedoch vor, die Verbindung für Wartungsarbeiten zu trennen. Die Option Feste IP-Adresse steht nur für den Flatrate-Tarif zur Verfügung.

**1.6 E-Mail-Dienst:** Der Kunde kann maximal 10 E-Mail-Adressen mit jeweils 20 MB maximalem Speicher- und Mailbox einrichten und Nachrichten mit einer Mailgröße von bis zu 20 MB versenden und empfangen. Die E-Mail-Adressen kann der Kunde unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de) einrichten.

**1.7 Homepage:** M<sup>net</sup> überlässt dem Kunden 10 MB statischen Speicherplatz auf dem M<sup>net</sup>-Internetserver zur Erstellung einer Homepage. Den Speicherplatz kann der Kunde unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de) einrichten.

**1.8 Dienst „News“:** Der Dienst beinhaltet den Zugang zu wechselnden Nachrichtentexten und die Teilnahme an Newsgruppen.

**1.9 Telefon-Flatrate:** Bei Nutzung der Option „Telefon-Flatrate“ darf der Kunde keine dauerhafte Anrufweiterleitung oder Rückrufaktionen einrichten. Darüber hinaus darf keine Massenkommunikation wie z.B. Faxbroadcast, Call Center- und Tele-Marketing-Aktionen sowie für Internet- oder Dateneinwahlen oder die Produktoption nicht unternehmerisch i.S.v. § 14 BGB genutzt werden. Bei missbräuchlicher Nutzung ist M<sup>net</sup> zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt. Darüber hinaus ist M<sup>net</sup> bei missbräuchlicher Nutzung berechtigt, vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 200 Euro zu verlangen. Dem Kunden beliebt es unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche von M<sup>net</sup> bleiben unberührt.

## 2. Zusätzliche Leistungen

M<sup>net</sup> erbringt jeweils nach Vereinbarung zusätzliche Leistungen für Anschlüsse gegen gesondertes Entgelt. Die Leistungen und Preise richten sich nach der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung und Preisliste für „Zusätzliche Leistungen Telefonanschluss“.

## 3. Installation

M<sup>net</sup> stellt dem Kunden für die Vertragsdauer den NTBA, den Splitter und das DSL-Modem zur Verfügung. Eine Installation durch M<sup>net</sup> erfolgt auf Antrag des Kunden. Die Installationspreise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste Maxi. Die Verlegung neuer Leitungen ist nicht im Leistungsumfang von Maxi DSL enthalten. Sofern das Modem von M<sup>net</sup> gegen unbefugten Zugriff mit einem Passwort geschützt wurde, ist eine Entfernung des Passworts oder eine Modifikation des Modems nicht gestattet. Die Stromversorgung für die Endgeräte ist durch den Kunden bereitzustellen. Der Übergabepunkt zwischen M<sup>net</sup> und dem Kunden ist die USB-Schnittstelle, bzw. das LAN Interface (Ethernet, 10/100BaseT) des M<sup>net</sup> DSL-Modems. Die Verantwortung für die Anschaltung der Kundensysteme an diesen Übergabepunkt liegt ausschließlich beim Kunden.

Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten verschuldete Beschädigung der bereitgestellten Endgeräte, für die er einzustehen hat. Reklamiert der Kunde einen Fehler eines Endgerätes überprüft M<sup>net</sup> die Funktionsfähigkeit des Systems. Ist das Gerät defekt wird dem Kunden durch M<sup>net</sup> ein Austauschgerät zugesandt. War das Gerät bei Einlieferung zur Überprüfung funktionsfähig oder ist der Fehler auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, ist M<sup>net</sup> berechtigt, die durch die Überprüfung/Reparatur anfallenden Kosten dem Kunden nach Aufwand in Rechnung zu stellen. Alle Geräte verbleiben im Eigentum der M<sup>net</sup> und müssen nach Vertragsende auf Kosten des Kunden an M<sup>net</sup> zurückgeschickt werden. M<sup>net</sup> berechnet dem Kunden alle Endgeräte die nicht innerhalb 10 Tagen nach Vertragsende bei M<sup>net</sup> eingegangen sind. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ausschließlich das von M<sup>net</sup> bereitgestellte DSL-Modem benutzt werden darf und die M<sup>net</sup>-Endgeräte an der 1. Anschlussdose (TAE-Dose) installiert werden müssen. Bei Anschaltung eines nicht von M<sup>net</sup> bereitgestellten Modems ist eine störungsfreie Nutzung des DSL-Anschlusses nicht gewährleistet. Daraus resultierende Entstörmaßnahmen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

## 4. Entstörung

M<sup>net</sup> beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Hierbei erbringt sie als Standard-Service insbesondere folgende Leistungen:

**Annahme der Störungsmeldung & Servicebereitschaft:** Montag bis Freitag 8:00 - 18:00 Uhr, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage.

**Entstörfrist:** 14h, außerhalb der Servicebereitschaft wird die Entstörfrist ausgesetzt und mit Beginn der nächsten Servicebereitschaft fortgesetzt. Rückmeldung nach Beseitigung der Störung.

**Planmäßige Wartungsarbeiten:** Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Dienstleistung werden in den Wartungsfenstern dienstags und donnerstags von 02:00 Uhr bis 07:00 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d.h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet.

**Verschlechterung der Übertragungsqualität:** M<sup>net</sup> ist berechtigt, das Vertragsverhältnis für die DSL-Leistung mit einer Frist von 4 Wochen zu kündigen, wenn während der Vertragslaufzeit die Qualität der Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Deutschen Telekom AG nicht mehr die Kriterien für den Betrieb einer DSL-Verbindung erfüllt. Diese Tatsache ist eingetreten, wenn über einen Zeitraum von mehr als 48 Stunden in Folge keine zuverlässige Synchronisation des DSL-Modems möglich ist.

## Ihre M<sup>net</sup> Telekommunikations GmbH

<sup>1</sup> Die Verfügbarkeit beschreibt die für einen Bewertungszeitraum (Messperiode) in 21 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeit (in Stunden) in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Stunden. Die Verfügbarkeit wird nachfolgender Formel kalkuliert und auf zwei Nachkommastellen gerundet. Dabei ist unter dem Begriff Ausfallzeit die Summe aller Reparaturzeiten innerhalb der Messperiode zu verstehen. Verfügbarkeit = (Messperiode (h) - Ausfallzeit (h)) / Messperiode (h) x 100%. Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen oder die durch höhere Gewalt hervorgerufen werden, oder unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden bleiben bei der Ermittlung der tatsächlichen Verfügbarkeit außer Betracht. <sup>2</sup> Die Durchlasswahrscheinlichkeit ist die Wahrscheinlichkeit, dass ein Belegungsversuch von einem beliebigen Übergabepunkt am Eingang des M<sup>net</sup>-Netzes zu einem beliebigen Endpunkt am Ausgang dieses Netzes durchgeschaltet werden kann.

## 1. Vertragsgegenstand, anwendbare Rechtsvorschriften, Vertragsparteien

- 1.1 Die M<sup>2</sup>net Telekommunikations GmbH (im folgenden: M<sup>2</sup>net) erbringt die Leistungen von Maxi zu den folgenden Bedingungen:  
Alle Leistungen erfolgen nach den zwischen den Vertragspartnern getroffenen Vereinbarungen, insbesondere der vertraglichen Leistungsbeschreibung, Preisliste, der Datenschutzhinweise sowie ergänzend den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für sonstige Lieferungen und Leistungen von M<sup>2</sup>net gelten die hierfür gesondert getroffenen Vereinbarungen und Geschäftsbedingungen.
- 1.2 Soweit Gegenstand des Vertrages die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit ist, gilt die Telekommunikations-Kundenschutzverordnung, auch wenn in den nachstehenden Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich auf sie verwiesen wird. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von M<sup>2</sup>net auf einen Dritten übertragen.

## 2. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Preise und Leistungsbeschreibungen

- 2.1 Will M<sup>2</sup>net Änderungen der Preise, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung vornehmen, wird die vorgesehene Änderung dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird M<sup>2</sup>net bei der Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Der schriftliche Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen bei M<sup>2</sup>net eingegangen sein. Erfolgt ein solcher Widerspruch, wird der Vertrag ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.
- 2.2 Die in der Preisliste einschließlich Mehrwertsteuer angegebenen Preise errechnen sich aus Preisen ohne Mehrwertsteuer zuzüglich der Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise einschließlich Mehrwertsteuer automatisch entsprechend angepasst.

## 3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei allen vertraglichen Leistungen

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Installation und die Leistungserbringung von seiner Seite erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen, insbesondere bei Bedarf den Zugang zum Anschluss zu gewähren, die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung auf eigene Kosten bereitzustellen.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten am Anschluss nur von M<sup>2</sup>net ausführen zu lassen. Aufwendungen, die M<sup>2</sup>net nach einer Störungsmeldung eines Kunden durch die Überprüfung der technischen Einrichtungen von M<sup>2</sup>net entstehen, hat der Kunde zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen von M<sup>2</sup>net vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.
- 3.3 Der Kunde darf die vertraglichen Dienstleistungen nicht rechtsmissbräuchlich nutzen. Unzulässig ist insbesondere das Abrufen, Übermitteln und Anbieten von Inhalten unter Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften und Verbote oder gegen Schutzrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter. Kindern oder Jugendlichen dürfen keine Angebote im Widerspruch zu den gesetzlichen Vorschriften zugänglich gemacht werden.
- 3.4 Der Kunde ist verpflichtet, für jeden nicht eingelösten Scheck oder jede nicht eingelöste bzw. zurückgerichtete Lastschrift M<sup>2</sup>net die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.
- 3.5 Der Kunde hat M<sup>2</sup>net unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung bzw. Kreditkartennummer mitzuteilen, sofern diese Daten für die Inanspruchnahme und Erbringung der Leistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.
- 3.6 Der Kunde darf die vertraglichen Dienstleistungen nicht gewerblich an Dritte weiter überlassen. Der Kunde ist für seinen Anschluss voll verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen eine unbefugte Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen durch Dritte zu treffen. Er hat hierfür insbesondere die ihm von M<sup>2</sup>net überlassenen Benutzeridentifikationen und Passwörter geheim zu halten. Für die Nutzung durch Dritte ist er gegenüber M<sup>2</sup>net verantwortlich, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Der Kunde hat insbesondere auch die Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung des vertraglichen Anschlusses durch Dritte entstanden sind, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
- 3.7 Der Kunde hat bei der Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen Sorge dafür zu tragen, dass er keine Programme oder sonstige Daten überträgt, welche die ordnungsgemäße Funktion des Netzes, der Server oder sonstiger technischer Einrichtungen von M<sup>2</sup>net oder Dritter stören können. Der Kunde muss insbesondere darauf achten, dass er keine Viren oder sonstige Daten versendet, die Serverdienste so programmieren, dass sie Daten unbeabsichtigt vervielfältigen oder versenden. Unzulässig ist insbesondere auch, unbefugt auf fremde Rechner zuzugreifen oder dies zu versuchen, das Internet nach offenen Zugängen zu durchsuchen, fremde Rechner zu blockieren oder dies zu versuchen, das Fälschen von Mail- und Newshheadern sowie von IP-Adressen.
- 3.8 Der Kunde hat die Obliegenheit, seine eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.
- 3.9 Werden Dritte durch eine unzulässige Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen geschädigt, hat der Kunde M<sup>2</sup>net von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

## 4. E-Mail Dienst, Homepage, Dienst „News“

- 4.1 M<sup>2</sup>net ist berechtigt, eingehende oder abgehende E-Mails zurückzuweisen, wenn die in der Leistungsbeschreibung festgelegte maximale Größe der E-Mail oder Mailbox erreicht ist. Im Falle der Zurückweisung wird der Versender hiervon verständigt. Die Nutzung des E-Mail-Dienstes zum Versenden von Rundschreiben oder Serienbriefen (Nachrichten, die inhaltsgleich an mehrere Empfänger versandt werden) ist nicht gestattet, sofern dabei insgesamt mehr als 50 Empfänger pro E-Mail benannt werden. M<sup>2</sup>net ist berechtigt, eingegangene E-Mails zu löschen, wenn sie der Kunde vom Server bereits abgerufen hat, oder wenn sie über einen Zeitraum von 90 Tagen vom Kunden nicht abgerufen werden, spätestens jedoch eine Woche nach Vertragsbeendigung.
- 4.2 Die Homepage darf nicht ohne Impressum ins Netz gestellt werden. Das Impressum muss den vollen Namen, bei Firmen den gesetzlichen Vertreter, sowie Postadresse und E-Mail-Adresse des Kunden bzw. des Anbieters der Homepage enthalten. Die

darüber hinaus gehenden gesetzlichen Anforderungen an den Inhalt der Homepage bleiben unberührt. M<sup>2</sup>net ist während der Dauer des Vertragsverhältnisses berechtigt, regelmäßig Sicherungskopien der gespeicherten Inhalte anzufertigen und diese Sicherungskopien auch für Beweis Zwecke zu speichern und zu nutzen. M<sup>2</sup>net darf die gespeicherten Inhalte eine Woche nach Vertragsbeendigung vollständig vom Server löschen.

- 4.3 Ein Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Newsgruppen, die Vorhaltung von Newsartikeln für einen bestimmten Zeitraum und ähnliches besteht nicht. Der Kunde verpflichtet sich, keine Beiträge in dafür nicht vorgesehenen Themenbereichen und keine Inhalte unter Verstoß gegen die vertraglichen Pflichten oder gesetzliche Bestimmungen zu veröffentlichen. M<sup>2</sup>net behält sich das Recht redaktioneller Einflussnahme auf die Auswahl der Beiträge vor. M<sup>2</sup>net ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, Veröffentlichungen abzulehnen oder veröffentlichte Beiträge jederzeit zu löschen.

## 5. Zahlungsbedingungen und Ausschluss von Einwendungen gegen Rechnungen

- 5.1 Sämtliche nach dem Vertrag geschuldeten Zahlungen werden für den jeweils zurückliegenden Kalendermonat in Rechnung gestellt. Bei Rumpfmomenten wird für jeden Tag nach der Freischaltung 1/30 des monatlichen Grundpreises in Rechnung gestellt.
- 5.2 Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn die geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt bei M<sup>2</sup>net eingegangen ist.
- 5.3 Der Kunde kann gegen Zahlungsansprüche von M<sup>2</sup>net nur mit unbestrittenen, in einem Gerichtsverfahren entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.
- 5.4 Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Entgelte (Verbindungsentgelte, Entgelte für Datentransfer) sind vom Kunden unverzüglich nach Rechnungserhalt schriftlich zu erheben. Die Einwendungen müssen innerhalb von sechs Wochen ab Rechnungserhalt bei M<sup>2</sup>net eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. M<sup>2</sup>net wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.
- 5.5 Ist der Kunde aus einem in seiner Person liegenden Grund an der Nutzung der vertraglichen Leistungen gehindert (z.B. Umzug) oder wurde der Zugang zu den vertraglichen Diensten von M<sup>2</sup>net berechtigt ganz oder teilweise gesperrt, bleibt der Kunde bis zum Ablauf der Vertragsdauer zur Weiterentrichtung des vereinbarten monatlichen Bereitstellungsentgelts abzüglich der M<sup>2</sup>net hierdurch ersparten Aufwendungen verpflichtet. Die Zahlungspflicht entfällt, soweit M<sup>2</sup>net den Anschluss an einen neuen Kunden am gleichen Ort überlässt. Der Kunde kann einen anderen Kunden am gleichen Ort stellen, an den der Anschluss überlassen wird.

## 6. Sicherheitsleistung

M<sup>2</sup>net darf die Überlassung des vertraglichen Anschlusses von einer Sicherheitsleistung in angemessener Höhe abhängig machen, wenn zu befürchten ist, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird.

## 7. Kündigung

- 7.1 Der Vertrag ist für beide Seiten mit einer Frist von 3 Monaten, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ordentlich kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Bei nachträglicher Bestellung des optionalen DSL-Zuganges oder Kündigung des optionalen DSL-Zuganges nach Ablauf der Mindestlaufzeit, erhält der Kunde einen neuen Vertrag mit neuer Vertragslaufzeit von mindestens 12 Monaten. Für diese Leistung ist der jeweilige einmalige Einrichtungspreis zu zahlen.
- 7.2 Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen.
- 7.3 Für die Portierung einer Rufnummer der M<sup>2</sup>net Telekommunikations GmbH auf einen anderen Netzbetreiber berechnet M<sup>2</sup>net € 11,60 inkl. MwSt. je Vertrag.

## 8. Haftung

- 8.1 Bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit im Sinne der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (TKV) haftet M<sup>2</sup>net für fahrlässig verursachte Vermögensschäden entsprechend § 7 TKV bzw. dessen etwaiger Nachfolgeregelung pro Schadensfall bis zu einem Betrag von 12.500 € je Kunde, für die Gesamtheit der geschädigten Kunden ist die Haftung auf einen Betrag 10 Mio. € je Schadensfall begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Kunden aufgrund desselben Ereignisses zu leiten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche im Verhältnis zur Höchstgrenze steht. Entsteht einem Kunden, der die Telekommunikationsdienstleistungen von M<sup>2</sup>net seinerseits als Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit nutzt, im Rahmen dieser Nutzung ein Vermögensschaden, den M<sup>2</sup>net fahrlässig verursacht hat, haftet M<sup>2</sup>net hierfür bis zur Höhe der Summe der Mindesthaftungsbeträge, mit denen dieser Kunde gegenüber seinen Endkunden gemäß § 7 Abs. 2 TKV entsprechend des vorstehenden Satzes haftet.
- 8.2 Für Sachschäden haftet M<sup>2</sup>net nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; trifft M<sup>2</sup>net hierbei nur einfache Fahrlässigkeit, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung aus Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.
- 8.3 Im Falle höherer Gewalt ist die M<sup>2</sup>net von der Leistungserbringung befreit, solange und soweit die Leistungsverhinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der M<sup>2</sup>net stehen.
- 8.4 Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

## 9. Sonstiges

- 9.1 Abweichungen von den vertraglichen Regelungen bedürfen der Schriftform, eine Änderung der Schriftform kann nur schriftlich erfolgen.
- 9.2 Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen oder anderer Vertragsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

## Ihre M<sup>2</sup>net Telekommunikations GmbH

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für unsere Kunden haben für M<sup>net</sup> einen hohen Stellenwert. Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz erklären Ihnen, welche Informationen M<sup>net</sup> von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

## 1. Bestandsdaten

1.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen zu begründen und zu ändern. Hierunter fallen z.B. Ihre bei Auftragserteilung angegebenen Kundendaten sowie Ihre Benutzeridentifikationen, Passwörter, von Ihnen bei M<sup>net</sup> eingerichtete E-Mail-Adressen und Homepage-Adressen. Vor Begründung des Vertragsverhältnisses holt M<sup>net</sup> Bonitätsauskünfte über den Kunden bei Auskunfteien ein. Bestandsdaten werden mit Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht, sofern sie nicht noch zu Abrechnungszwecken benötigt werden.

1.2 Sofern Sie bei Auftragserteilung ausdrücklich Ihr Einverständnis damit erklärt haben, dass Ihre Kundendaten von M<sup>net</sup> zu Zwecken der Werbung, Kundenberatung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden, werden Ihnen zu diesem Zweck Informationen per Post oder E-Mail übersandt. Die Verwendung der Daten für unaufgeforderte Telefonanrufe sowie die Weitergabe an Dritte bleibt ausgeschlossen. Sie haben das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

## 2. Verbindungs- und Nutzungsdaten

2.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung unserer vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen erforderlich ist, die folgenden Verbindungsdaten:

2.2 Die Nummer oder Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen; Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen, den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst; die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit; sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Entgeltabrechnung notwendigen Verbindungsdaten.

2.3 Die Verbindungsdaten werden am Tag nach der Beendigung der Verbindung gelöscht, soweit sie nicht zu den gesetzlich ausdrücklich vorgesehenen Zwecken (Abrechnung, Einzelverbindungs nachweis, Behebung von Störungen, Missbrauchsaufklärung im Einzelfall) noch benötigt werden. Zum Zweck der Abrechnung werden die Verbindungsdaten mit Versendung der Entgeltabrechnung standardmäßig zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte gespeichert. Der Kunde kann abweichend von der genannten Standardregelung entweder die vollständige Löschung der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand oder die Speicherung unter Kürzung der Zielrufnummer um die letzten drei Ziffern wählen.

2.4 Die Verbindungsdaten werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde jedoch innerhalb der Sechsmonatsfrist Einwendungen gegen die Rechnung erhoben, werden die Verbindungsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

2.5 Bei eventuellen Einwendungen des Kunden gegen die Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn und soweit wir diese Daten auf Wunsch des Kunden hin oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben.

2.6 Im übrigen werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung unserer sonstigen Dienste die hierfür erforderlichen personenbezogenen Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden gelöscht, soweit Sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind.

## 3. Entgeltdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Entgeltdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verbindungsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und

aufgehobene Anschlussperren, eingereichte Beanstandungen usw.; diese sonstigen Entgeltdaten werden mit Ende des Vertragsverhältnisses gelöscht.

## 4. Einzelverbindungs nachweis

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Erfassung der Verbindungsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend der gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Auf dem Einzelverbindungs nachweis erscheinen nicht Verbindungen von Anschlüssen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Regulierungsbehörde für Post und Telekommunikation in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

## 5. Rufnummernanzeige und -unterdrückung

5.1 M<sup>net</sup> übermittelt standardmäßig die Anzeige der Nummer des Kunden. Der Kunde kann die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken – mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr. Auf gesonderten Antrag des Kunden wird die Rufnummer des Kunden bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.

5.2 Wünscht der Kunde keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des Kunden nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei ankommenden Verbindungen übermittelt.

## 6. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse und Telefonauskunft

6.1 Auf Antrag des Kunden veranlasst M<sup>net</sup> die Aufnahme eines Kundendatensatzes (Name, Rufnummer, Adresse, ggf. zusätzliche Angaben) in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Dabei kann der Kunde bestimmen, welche Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Der Kunde kann ferner bestimmen, dass sich die telefonische Auskunft auf die Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt.

6.2 Der Kunde kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.

## 7. Anrufweitschaltung

Der Kunde hat vor Ansprache der Leistung Rufumleitung (Anrufweitschaltung) aus datenschutzrechtlichen Gründen sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weitschaltung einverstanden ist.

## 8. Auskunftsrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, bei uns Auskunft darüber einzuholen, welche personenbezogene Daten wir über Sie gespeichert haben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass wir falsche Daten über Sie gespeichert haben (z.B. weil sich diese geändert haben) wird M<sup>net</sup> dies unverzüglich berichtigen bzw. löschen.

## 9. Sonstiges

Im übrigen richtet sich die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch M<sup>net</sup> nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Telekommunikations-Datenschutzverordnung, dem Teledienstleistungsdatenschutzgesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz.

Ihre M<sup>net</sup> Telekommunikations GmbH

# M<sup>net</sup> Telekommunikations GmbH – Widerrufserklärung

Wenn Sie die vertragliche Dienstleistung nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen wollen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Post, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Vertragsabschluss. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: M<sup>net</sup> Telekommunikations GmbH, Müllerstraße 7, 80469 München, oder Telefax (089) 45 200 - 45, oder E-Mail info@m-net.de.

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht

zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles Unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Nicht Paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

## Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn M<sup>net</sup> mit der Ausführung der vertraglichen Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat, oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufserklärung.